

輔導專業文憑課程 Professional Diploma Programme in General Counselling

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk



課程編號：251-711100-01

我們身處的現代社會正經歷著急劇的變化，往往要面對來自家庭、工作及社會方面的壓力。我們生活在人口稠密的香港，還要應付高失業率及經濟不景氣的問題，或會發覺家人、同事或當事人正需輔導之助。

本專業文憑課程專為社工、護理人員、教會領袖、教師、警務人員、經理人、工商界培訓人員、社區及青年工作者、從事援助或關懷專業人員而設。

完成本課程後，學員應能：

- ◆ 汲取如何作為一有效助人者的知識和技能；
- ◆ 明白主要的人格發展及輔導理論；及
- ◆ 完成有用的實際輔導訓練。

課程內容

單元	名稱	學時
一	基礎心理學	29
二	人類成長與性格發展	21
三	異常心理學	21
四	輔導理論及取向	29
五	輔導技巧與專業操守	51
六	實習督導	51

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求：

- ◆ 完成副學士／高級文憑／專業文憑（4級）的課程；或
- ◆ 學士學位持有者；或
- ◆ 同等學歷。

認可專業資格

已持有學士學位的畢業生可申請成為香港專業輔導協會的副會員

報名費：HK\$150

本院導師

粵語（輔以英語）

HK\$36,000

202小時

中環教學中心

2025年1月4日 逢星期三及六（7:00p.m.-10:00p.m.）

資歷級別：4
 登記號碼：15/003033/L4
 登記有效期：01/09/2015 至登記持續有效
 本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。
 本課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構第4級）。
 CEF課程編號：44F121358
 CEF課程名稱：輔導專業文憑

特殊幼兒工作專業文憑課程 Professional Diploma Programme in Special Child Care Work

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk



課程編號：251-722800-01

課程旨在為有志投身於特殊幼兒教育的人士提供專業而全面的訓練，讓學員掌握有效處理特殊幼兒的策略。內容包括特殊需要幼兒遊戲與學習、規劃及評估、課程發展的方法及技巧、觀察及評核等。課程更獲匡智會的支持，設有實務訓練。

課程目的

- ◆ 為學員提供實際的知識及技巧，以便於學前教育環境中為特殊需要兒童提供支援；
- ◆ 協助學員制定策略以應付教師在課堂上遇到複雜而多樣性的需求；及
- ◆ 鼓勵學員為支援有特殊需要的兒童提供一個融合性的學習環境。

課程內容

單元	名稱	學時
一	了解特殊需要幼兒	30
二	特殊需要幼兒服務的提供	30
三	特殊需要幼兒遊戲與學習	30
四	特殊需要幼兒教育的規劃及評估	30
五	課程發展：方法及技巧	30
六	觀察、紀錄及評核	30
七*	專題研習	30

* 單元七與匡智會合辦

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求：

- ◆ 完成副學士／高級文憑／專業文憑（4級）或等同的課程；或
- ◆ 經教育局教育條例註冊為合格幼稚園教師；或
- ◆ 經社會福利署幼兒服務條例註冊的幼兒工作人員及幼兒中心主管；或
- ◆ 年滿21歲或以上（可能需要面試）。

認可專業資格

本課程獲香港特區政府社會福利署認可，畢業生等同完成社會福利署1年制在職特殊幼兒工作訓練課程的認可。

報名費：HK\$150

本院導師

粵語（輔以英語）

HK\$36,000

210小時

中環教學中心

2025年5月16日 逢星期二及五（7:00p.m.-10:00p.m.）

資歷級別：4
 資歷名冊登記號碼：17/000530/L4
 登記有效期：25/05/2017 至登記持續有效
 本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。
 本課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構第4級）。
 CEF課程編號：44F121366
 CEF課程名稱：特殊幼兒工作專業文憑

特殊教育需要文憑課程 Diploma Programme in Special Educational Needs

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk



課程編號：251-721300-01

課程旨在為家長、助人者及有志於家居或學校中支援有特殊需要的學童（0至18歲）的人士提供基本訓練。學員將可認識到學童的發展模式、特殊學習需要及行為障礙的成因，並參與實務訓練。完成課程後，學員可以識別和評估學生的特殊學習需要和行為障礙，並發展應用在家校的教學策略及營造有利學童學習的環境，繼而促進家校合作，實現全人發展的目標。

課程內容

單元	名稱	學時
一	特殊需要兒童的成長與發展	30
二	辨識及評核特殊需要學童	30
三	支援有特殊學習困難學童的策略	33
四	支援有特殊行為困難學童的策略	33
五	學校教育與家校協作	30
六*	訓練特殊需要學童的實務技巧	30
七*	支援技巧專題研習	30

* 單元六及七與香港耀能協會康復專業學院合辦。

上課形式

講授、小組討論、個案研究、專題研習及實務訓練。

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求：

- ◆ 具香港中學文憑考試五科第二級（包括中國語文及英國語文），或同等學歷，並具兩年或以上工作經驗；或
- ◆ 完成本院的「輔助兒童及青少年成長技巧證書課程」或同等學歷；或
- ◆ 年滿21歲或以上，並具中五畢業程度。

報名費：HK\$150

- 👤 本院導師
- 💰 HK\$32,000
- 📍 尖沙咀教學中心
- 📅 2025年5月2日 星期五 (7:00p.m.-10:00p.m.)
- 🗣️ 粵語(輔以英語)
- 🕒 216小時

資歷級別：3
 資歷名冊登記號碼：14/002837/L3
 登記有效期：01/05/2014 至登記持續有效
 本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。
 本課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構第3級）。
 CEF課程編號：35L121334
 CEF課程名稱：特殊教育需要文憑

圖書館助理員訓練證書課程 Certificate Programme for Library Assistants

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk



課程編號：251-731300-01

課程旨在協助圖書館助理員進修，以期提高其工作能力，同時培養有志從事圖書館工作的人才。

課程內容

單元	名稱	學時
一	一般圖書館原理及方法	18
二	圖書館組織與管理	17
三	資訊服務	30
四	分類與編目基本原理	30
五	學校圖書館	27

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求：

- ◆ 具有香港中學會考五科及格成績，包括中國語文、英國語文（課程乙）；或
- ◆ 具有香港中學文憑考試五科第二級，包括中國語文、英國語文；或
- ◆ 同等學歷；或
- ◆ 具同等學歷之圖書館在職人員而獲服務處主管備函推薦。

報名費：HK\$150

- 👤 本院導師
- 💰 HK\$14,000
- 📍 尖沙咀教學中心
- 📅 2025年5月14日 逢星期三 (7:00p.m.-10:00p.m.)
- 🗣️ 粵語(輔以英語)
- 🕒 122小時

資歷級別：3
 登記號碼：15/000083/L3
 登記有效期：01/07/2015 至登記持續有效
 本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。
 本課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構第3級）。
 CEF課程編號：44C121055
 CEF課程名稱：圖書館助理員訓練證書

園藝管理證書課程 Certificate Programme in Horticulture Management

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk



課程編號：251-697500-01

本課程以讓參加者景觀樹木園藝為主，提供基本的植物知識和景觀樹木管理技能，締造一個安全的居住環境給居民。

本課程冀望學員能夠：

- ◆ 透過理論和實踐的培訓，去了解物業園藝管理的方法；
- ◆ 掌握在園藝護理和保養中的知識和技能；
- ◆ 可以在園藝檢查中設定合適的方案；
- ◆ 運用可持續的園藝規劃和管理技巧。

課程內容

單元	名稱	學時
一	植物辨識和景觀樹種選擇	24
二	園藝護理及保養	24
三	針對植物障礙和疾病的人為防護	24
四	園藝檢查、樹木危害和風險評估	24
五	可持續的園藝規劃和管理	30

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求：

- ◆ 香港中學文憑考試五科達第二級，包括中國語文及英國語文，或同等學歷；或
- ◆ 香港中學會考五科合格，包括中國語文及英國語文達第二級/E級，或同等學歷；或
- ◆ 年滿21歲或以上及完成中五課程；及
- ◆ 兩年工作經驗

報名費：HK\$150

本院導師

粵語(輔以英語)

HK\$23,000

126小時

尖沙咀教學中心

2025年3月14日 星期五 (7:00p.m.-10:00p.m.)

本課程已加入城市林業發展基金學習資助認可課程名單內。詳情請瀏覽：
www.greening.gov.hk/ufsf/tc/home/index.html

資歷級別：3
 登記號碼：16/000994/L3
 登記有效期：07/12/2016 至登記持續有效
 本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內。
 本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第3級)。
 CEF課程編號：31C121195
 CEF課程名稱：園藝管理證書

樹藝文憑課程 Diploma Programme in Arboriculture

3111-7278

scs-ssc@cuhk.edu.hk



Course Code: 251-697100-01

This Programme aims at helping participants to acquire, develop and strengthen specialised knowledge, skills and training on various aspects of planning, management and maintenance of trees as well as conservation of trees on construction and development sites. It also aims at developing their competence at a higher level in tree management and maintenance. It is suitable for those working in the construction and property management sectors such as residential, institutional, recreational and leisure facilities management as well as those working in the arboricultural and horticultural fields.

Programme Structure

Module	Title	Hours
1	Plant Identification and Selection	42
2	Principles of Plant Culture	30
3	Practical Skills in Tree Care	30
4	Tree Climbing and Aerial Rescue	42
5	Tree Risk Assessment and Mitigation	42
6	Tree Management	42

Optional study visits will be arranged to widen participants' exposure/experience in tree management and maintenance.

Admission Requirements

Applicants seeking for admission to the Programme should:

- ◆ have 5 passes in the Hong Kong Certificate of Education Examination (including English language) or equivalent, and with at least 2 years' work experience in the related fields; or
- ◆ have Level 2 or above in five subjects in Hong Kong Diploma of Secondary Education (HKDSE) Examination, and at least 1 years' related work experience; or
- ◆ mature students at the age of 21 or above with an interest in arboriculture, tree management or the protection of trees on development sites will be considered for admission on an individual basis.

Application Fee: HK\$150

CUSCS Instructors

Cantonese (supplemented with English)

HK\$37,000

228 hours

Tsim Sha Tsui Learning Centre

March 2025, every Sunday (9:30a.m.-4:30p.m.)

This programme has been included in the list of study sponsorship recognised programmes under the Urban Forestry Support Fund. For details, please visit www.greening.gov.hk/ufsf/en/home/index.html

QF Level: 3
 QR Registration No: 15/003034/L3
 Registration Validity Period: 01/10/2015 - On-going
 This course has been included in the list of reimbursable courses under the Continuing Education Fund.
 This course is recognised under the Qualifications Framework (QF Level 3).
 CEF Course Code: 31L122704
 CEF Course Name: Diploma in Arboriculture

生態文化旅遊證書課程 Certificate Programme in Eco-cultural Tourism

☎ 3111-7278

✉ scs-ssc@cuhk.edu.hk



課程編號：251-722400-01

本課程教授生態文化旅遊的知識，讓學員學習如何成為野外郊遊領隊，並能規劃生態文化遊的行程和路線。

課程內容

單元	名稱	學時
一	野外郊遊領隊訓練	30
二	香港環境與生態旅遊	30
三	香港歷史文化古蹟旅遊	30

上課形式

本課程為面授課程，每週上課一次。
各單元的戶外考察地點由導師於課堂上宣布，學員需預留週末上課，並須自備交通費、膳食費及入場費。

入學資格

申請人必須符合以下其中一項入學要求：

- ◆ 完成中學課程或同等學歷；或
- ◆ 年滿21歲或以上。

報名費：HK\$150

👤 本院導師

🗣️ 粵語(輔以英語)

💰 HK\$16,000

🕒 90小時(約9-12個月)

📍 中環教學中心

📅 2025年3月22日 星期六(9:30a.m.-12:30p.m.)



資歷級別：3
登記號碼：19/001309/L3
登記有效期：04/12/2019 至登記持續有效



本課程已加入持續進修基金可獲發還款項課程名單內
本課程在資歷架構下獲得認可(資歷架構第3級)。
CEF課程編號：43C127727
CEF課程名稱：生態文化旅遊證書



心理學及輔導學 Psychology & Counselling

人際溝通分析中的正向親子關係 Transactional Analysis: Establishing Positive Parent-child Relationship

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-710421-01

本課程旨在為全職或在職家長及從事教育工作人士而設，讓家長們或教育工作人士關注建構良好親子關係，認識塑造兒童行為的過程，以及家庭禁令所帶來的後遺症。此外，課堂將探討如何加強正面關係、防止及解決衝突，提升教養質素，促進兒童成長，建立親密的親子關係。內容包括：
(1) 概述人際溝通分析；(2) 什麼令關係改變？關係如何影響一個人的人生？(3) 不同角色及關係中的溝通；(4) 三種自我的概念及人生身份；(5) 禁令的定義及其對兒童成長與發展的影響；(6) 從人際溝通分析中建立及改善親子關係的方法。

馬興國先生，BA；MCoun；MSocSc
粵語(輔以英語) HK\$2,250
15小時(6講) 尖沙咀東海教學中心
2025年5月12日 星期一(7:00p.m.-9:30p.m.)

心理學入門 Elementary Psychology

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-710102-01

課程旨在幫助學員認識心理學的理論、研究範疇及在生活上的應用。內容包括：
(1) 社會及人際心理學，例如兩性關係、集體行為、人際溝通與影響；(2) 發展及性格心理學，例如兒童、青少年及成年人的成長歷程、性格的形成；(3) 異常心理學，例如憂鬱症、精神分裂症、自閉症；(4) 認知及生理心理學，例如訊息接收、記憶與學習、大腦結構等。

陳承志博士，BSocSc；PhD
粵語(輔以英語) HK\$2,750
20小時(8講) 尖沙咀東海教學中心
2025年3月6日 星期四(7:00p.m.-9:30p.m.)

領導心理學 Psychology of Leadership

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-710386-01

課程旨在指導學員如何在各種類型的團體組織裏做好領導的工作、刺激和統合各方意見，並強化企業結構；發展自我管理的組織、增進溝通技巧及能力，管理衝突。課程內容：
(1) 體諒對方立場及心情；(2) 轉換思考方式；(3) 了解自我能力；(4) EQ管理；(5) 明確判斷基準；(6) 迅速解讀對方心意；(7) 共事時產生「獲利感」。

潘耀華先生，MBA 粵語(輔以英語) HK\$920
6小時(2講) 尖沙咀東海教學中心
2025年3月16日 星期日(10:00a.m.-1:00p.m.及2:00p.m.-5:00p.m.)

精神健康急救證書及正念茗茶 Mental Health First Aid Standard Course and Mindfulness with Tea

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-710423-01

課程讓學員認識如何協助他人處理精神狀態的危機，同時也關注自己的需要，如何安穩身心。課程分為兩部份：
(1) 「精神健康急救」證書課程(12小時)，完成課程及通過考核後，學員將獲發由香港心理衛生會簽發的精神健康急救標準課程修業證書；
(2) 正念茗茶(3小時)，學員將學習如何平靜內心，專注當下。

課程費用已包每位學員「精神健康急救」課冊及茶具一套。

Ms. Kylie Ma, BSW; MSSc, RSW, NFNLP, MHFA HK Instructor & Ms. Rita Kwok, BA; MC, CCSP
粵語(輔以英語) HK\$1,950
15小時(2講) 尖沙咀安年教學中心
2025年3月29日 星期六(9:30a.m.-12:30p.m. & 1:30p.m.-6:00p.m.)

音樂治療與長者照顧 Music Therapy: Elderly Care

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-710427-01

課程會簡介以不同的樂器與音樂幫助長者改善身體機能、加強他們的言語溝通能力及表達情緒社交需要，讓照顧者及其他服務長者的工作人員更了解長者所需。內容包括：
(1) 音樂治療與長者的應用；(2) 音樂治療應用與長者身體機能復康；(3) 音樂治療應用與長者言語訓練；(4) 音樂治療應用與長者情緒社交需要；(5) 音樂治療應用與長者認知訓練。

鄧文彥先生，BSocSc; MMT, Registered Music Therapist
粵語(輔以英語) HK\$2,800
18小時(6講) 尖沙咀東海教學中心
2025年4月12日 星期六(2:30p.m.-5:30p.m.)

身、心、靈靜坐教室 Meditation for Mind, Body & Spirit

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：(2月課程)251-710274-01
(6月課程)251-710274-02

眾所周知，靜坐對身、心、靈均十分有益。本課程以科學角度剖釋靜坐背後的原理，並減除其中的宗教元素，令學員可透過安心的練習，在短時間內達到：
(1) 身心靈片刻的平靜；(2) 迅速回復清晰的洞察能力；(3) 增強集中力；及(4) 釋放無限創意，從而提升個人競爭力和開發潛能。導師將採用正統心理學的知識及研習靜坐多年的心得，令學員正確地學習靜坐，過程既輕鬆又有趣。

周東妮博士，哲學博士；社會科學榮譽學士(心理)；身心語言程式學高階執行師；英國及加拿大註冊執業催眠治療師
粵語(輔以英語) HK\$750
5小時(2講) 尖沙咀東海教學中心
2月課程：2025年2月20日 星期四(7:00p.m.-9:30p.m.)
6月課程：2025年6月19日 星期四(7:00p.m.-9:30p.m.)

表達藝術於兒童及青少年的應用 Using the Expressive Arts with Children and Adolescents

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk New

課程編號：251-710416-01

此課程探討如何運用不同表達藝術媒介及活動以了解兒童及青少年各階段的需要並作出適切的回應。課程內容以簡單理論為基礎，透過親身體驗及實務分享，了解小組設計及活動帶領技巧，以協助相關課程設計及小組過程，從而改善兒童及青少年的自我表達、專注力、溝通、衝動控制、情緒舒緩、社交技巧和自信提升等。內容包括：(1) 介紹表達藝術治療 (EXAT) 和表達藝術 (EXA)；(2) 運用表達藝術的注意事項 (包括道德與操守)；(3) 兒童及青少年 (包括特殊學習需要學生) 的心理發展需要；(4) 體驗各種適合兒童及青少年的表達藝術活動，包括視覺藝術、戲劇、音樂、舞動、創意寫作等；及活動設計需留意的事項；(5) 認識如何透過藝術的創作過程與作品了解個案及與他們連結；(6) 帶領表達藝術活動小組的技巧；(7) 於小學及中學的實務分享 (包括不同類型的個案和小組分享)；(8) 分享網上表達藝術實例和技巧分享。(材料費約\$100，學員可自備或由導師代購)

陳樂而女士, BDes (VisComm), MExpArtsTh, Registered Arts Therapist AThR

粵語(輔以英語) HK\$3,700
24小時(8講) 尖沙咀東海教學中心
2025年5月6日 星期二(7:00p.m.-10:00p.m.)

兒童發展 Children Development

兒童心理及EQ情緒管理 Psychology of Children and Emotions Management

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-710370-01

本課程透過學習兒童成長發展心理學，認識與孩子正向溝通的方法和技巧從以促進他們的心理健康發展。學員由理論、分析個案和參與小組討論，了解兒童心理及協助兒童培養情緒管理技巧和同理心，本課程適合兒童工作者、教師、家長或對課程有興趣的人士，課堂以互動的學習模式進行。內容包括：(1) 兒童的成長發展；(2) 兒童的社交發展與自我形象的建立；(3) 兒童的情緒處理；(4) 處理兒童的行為問題；(5) 與孩子進行正向溝通的技巧；(6) 如何協助孩子發展所長。

馮靜雯女士, MPhil; MSSCP; BA; Registered Counselling Psychologist; Certified Play Therapist

粵語(輔以英語) HK\$1,650
12小時(6講) 尖沙咀安年教學中心
2025年4月23日 星期三(7:00p.m.-9:00p.m.)

個人發展 Personal Development

掌握人際交往要訣 Mastering Interpersonal Communication Skills

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-750301-01

戴爾·卡耐基認為，一個人事業的成功，15%歸於專業知識，其餘85%則歸於表達思想、領導他人以及喚起他人熱情的能力。本課程目的是令學員認識如何克服人性的弱點與提高人際交往能力的各種技巧和方法。內容包括：(1) 了解別人的技巧；(2) 欣賞別人的技巧；(3) 激勵他人的技巧；(4) 將不利因素轉化為成功因素的技巧；(5) 贏得他人贊同的技巧；(6) 從他人角度考慮問題的技巧；(7) 傾聽他人說話的技巧；(8) 給他人授權的技巧；(9) 重要的決定技巧。

潘耀華先生, MBA 粵語(輔以英語) HK\$880
6小時(2講) 尖沙咀東海教學中心
2025年5月3日 星期六(10:00a.m.-1:00p.m. & 2:00p.m.-5:00p.m.)

贏得人心的說話技巧 Speaking Skills for Effective Communication

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-750310-01

要贏人，不單只要贏自己，說話技巧更要比人優勝。事實上，話要說得好，不但是技巧的運用，更要懂得運用潛意識讓對方信賴自己，從而建立密切的關係，贏得對方對你的信任。內容包括：(1) 瞬間讓人相信自己的技巧；(2) 建立密切關係的技巧；(3) 影響他人行為的技巧；(4) 化危機為轉機的技巧；(5) 讚賞對方的技巧；(6) 具說服力的說話技巧。

潘耀華博士, PhD; MBA 粵語(輔以英語)
HK\$900 6小時(2講) 尖沙咀東海教學中心
2025年5月24日 星期六(10:00a.m.-1:00p.m. & 2:00p.m.-5:00p.m.)

紀律部隊及保安管理 Disciplinary Forces & Security Management

城市暴力危機即時介入及談判技巧 Crisis Immediate Intervention and Negotiation Skills on Urban Violence

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號：251-900023-01

本課程旨在介紹一般常見的城市暴力危機，闡釋其性質、種類及即時介入方法，並探討談判技巧的價值，使參加者可以懂得運用適當的處理方法。課程內容包括：(1) 危機與危機介入；(2) 暴力危機情況及介入方法；(3) 談判技巧。

本院導師 粵語(輔以英語) HK\$2,150
12.5小時(5講) 尖沙咀安年教學中心
2025年3月3日 星期一(7:00p.m.-9:30p.m.)



社會心理學與紀律部隊工作 (進階) Social Psychology at Disciplinary Forces Workplace (Advanced)

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號: 251-900055-01

本課程介紹社會心理學有關人際關係的理論，課題與我們日常生活息息相關，令我們能更有效地理解自己及與他人相處之道，尤以紀律部隊的服務對象為然。學員完成本課程後，對人生百態及在紀律部隊工作上所遇到的一些問題會有更深入的了解。內容包括：(1) 如何增強說服力及影響他人；(2) 偏見與歧視的社會心理因素；(3) 友誼和愛情的成因；(4) 性善與性惡，探討助人的行為。

柯愈群博士，註冊心理學家 粵語(輔以英語)
HK\$1,400 9小時(3講) 網上模式授課
2025年3月11日 星期二(7:00p.m.-10:00p.m.)

應對員工的情緒、行為及性格問題的特效溝通方法

Effective Communication Styles for Handling Staff's Emotional, Behavioural & Personality Issues

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk New

課程編號: 251-900089-01

企業聘用不同性格類型的員工，他們在公司營運中發揮互補和平衡的作用。然而，當因性格和溝通方式的差異而產生衝突或糾紛時，可能會令公司蒙上損失。本課程將教授如何處理員工的溝通問題，以協助管理層與員工建立有效的溝通渠道，加強人性化管理和運作。本課程適合各行業部門主管或對組織心理學和溝通感興趣的人士修讀。本課程將採用互動形式授課，以案例研究、視頻分享、人際評估和小組討論探討相關的課題。內容包括：(1) 工作場所存在行為、情緒、人格問題的員工特質及心理狀況；(2) 導致職場員工出現行為及情緒問題的原因；(3) 應對員工的性格、心理、行為及情緒的基本原則；(4) 個案分享、分析及人際關係評估測試。

馬興國先生，BA；MCoun；MSocSc 粵語(輔以英語)
HK\$2,000 12小時(4講) 尖沙咀東海教學中心
2025年3月18日 星期二(7:00p.m.-10:00p.m.)

香港仲裁導論 Introduction to Arbitration in Hong Kong

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk New

課程編號: 251-900090-01

本課程在香港法律體系的背景下提供仲裁的基本概述。學生將廣泛地了解仲裁所涉及的原則、流程和實踐技巧。課程涵蓋香港的法律體系、民事司法、調解基礎、仲裁的概念、原則和程序、實踐技巧和倫理，以及仲裁的專題等內容。通過本課程，有助學員進一步學習與爭議解決方式相關的進階課程。內容包括：(1)香港法律體系簡介；(2)香港的民事司法；(3)調解基礎原理；(4)仲裁的關鍵特點；(5)實務技巧與倫理；(6)仲裁的特選主題：與中國大陸相關的仲裁；及(7)仲裁的特選主題：僱傭或消費者糾紛

陳偉峰大律師，MA; LL.M.; JD; PCLL 粵語(輔以英語)
HK\$3,000 20小時(10講) 中環教學中心
2025年4月10日 星期四(7:00p.m.-9:00p.m.)

提升形象：處理傳媒查詢及採訪 Enhancing Image: Handling Media Enquiries and Interviews

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk New

課程編號: 251-900091-01

本課程旨在讓學生掌握必要的公關技能，有效地處理傳媒查詢及預備採訪提問。此外，課程涵蓋如何通過公關技巧和傳媒關係以建立正面的個人或企業形象。內容包括：(1)建立良好形象及公關角色；(2)香港傳媒生態及新聞角度；(3)傳媒查詢及採訪類型(線上及線下)；(4)處理傳媒查詢和採訪的策略和技巧；(5)應對傳媒提問的實用技巧；(6)運用於各類媒體渠道的訊息策略和內容設計；(7)案例研究與分析。

Ms Beata Cheung, BA; MSc 粵語(輔以英語)
HK\$2,500 15小時(6講) 尖沙咀東海教學中心
2025年5月13日 星期二(7:00p.m.-9:30p.m.)

探索羣眾心理與現今社會現象 Exploring Group Dynamics and Contemporary Social Phenomena

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk New

課程編號: 251-900088-01

本課程旨在介紹社會心理學理論。課題與我們日常生活息息相關，令我們能更有效地理解自己及與他人相處，對人類行為及其產生之社會現象有更深入的探討。內容包括：(1) 羣眾心理和羣體動力；(2) 暴力與侵略；(3) 情緒、壓力和面對災難時的羣眾行為。

柯愈群博士，註冊心理學家 粵語(輔以英語)
HK\$1,600 9小時(3講) 網上模式授課
2025年3月13日 星期四(7:00p.m.-10:00p.m.)

紀律部隊的管理領導 Management Leadership for Disciplinary Forces

3111-7278 scs-ssc@cuhk.edu.hk

課程編號: 251-900060-01

課程旨在介紹在紀律部隊組織中應用的管理領導理論和實踐方法。課程內容包括：(1) 領導、學習及發展；(2) 組織行為及管理；(3) 道德及企業管治；(4) 領導更替；(5) 企業策略。課程以個案分析輔助講授，讓學員掌握相關的領導概念和技巧。

本院導師 粵語(輔以英語) HK\$2,600
18小時(6講) 中環教學中心
2025年2月19日 星期三(7:00p.m.-10:00p.m.)